

# تعريف بـ



١٤١٢-١٤٤١هـ

١٩٩١-٢٠٢٠م

## التعريف بمجموعة العمل:

امتدادا للاستشاريين لتقنية المعلومات والتي بدأت أعمالها عام ١٤١٢ (١٩٩١) تأسست مجموعة العمل المكونة من شركة العمل للتقنية ونظم المعلومات ودار الإسناد للاستشارات ومركز الإسناد للتدريب (الإسناد للاستشارات والتدريب). وتعمل دار الإسناد للاستشارات في عدة مجالات ومنها الاتصالات وتقنية المعلومات (ترخيص رقم ١٤) والاستشارات الصناعية (ترخيص رقم ٣٥) والاستشارات الإدارية (ترخيص رقم ٨٥٤) والاستشارات التربوية والتعليمية (ترخيص رقم ١٥٢) وتشكل هذه الأطراف (مع مصنع بيت الغطاء ومدرسة نخبة الخبر العالمية) مجموعة العمل Group of Work وموقع المجموعة على الإنترنت هو:

[www.GW.sa](http://www.GW.sa)

وقد تشرفت مجموعة العمل في عام ١٤٣٠ (٢٠٠٩) بتكريمها في منتدى التنافسية ضمن أسرع ١٠٠ شركة نمو في المملكة العربية السعودية في أول مناقسة تم تنظيمها في هذا الصدد بالمملكة العربية السعودية.

تقدم مجموعة العمل خدمات تقنية وفنية واستشارية وتدريبية متنوعة وفي مجالات متعددة منها تشغيل مراكز تقنية المعلومات وتوفير الخدمات المساندة والدراسات التنظيمية وإعادة الهيكلة وتنمية الموارد البشرية وبرامج تعزيز القدرات الانتماء الوظيفي وتطوير كفاءة العمل لتمكين الأجهزة الحكومية والقطاع الخاص من تطوير أدائها باستخدام الأنظمة والأساليب والتقنيات الحديثة وقد شاركت المجموعة في مراجعة وإعداد مشروع وثيقة رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتستند المجموعة في تقديم خدماتها على خبرات تمتد إلى أكثر من ٣٠ عاماً في مجالات الإدارة والتنظيم وتقنية المعلومات. كما أن مجموعة العمل تستفيد من الخبرات المترجمة لنخبة من الحلفاء والشركاء العالميين والوطنيين الذين يتفوقون معها في رؤيتها بتقديم خدمات وأعمال بأرقي مستوى وبأقل تكلفة على العملاء وبتنفيذ أعمالها بكفاءة وجودة معتمدة على توفيق الله ثم المثابرة والحزم والحسم في الوفاء بالعقود.

## نماذج من الخبرات والأعمال:

### القطاع العام:

- دراسة معوقات استيعاب تقنية المعلومات بالقطاع الحكومي (١٨ جهة حكومية بين عامي ١٤١٢ و ١٤١٤)
- الهيئة الملكية للجبيل وينبع: إعادة الهيكلة وتطوير الأعمال ومساندة ودعم التوسعات الصناعية والسكنية (١٤١٧)
- الإشراف على وضع الجزء الخاص بالقطاع الحكومي في الخطة الوطنية لتقنية المعلومات والاتصالات (١٤٢٥)
- المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني: تدريب قطاع التأمين ودراسة مخرجات التعليم (١٤٢٦)
- وزارة البترول والثروة المعدنية وشركة معادن: تخطيط استراتيجي (١٤٢٧)
- وزارة العدل: مشروع هيكلة الوزارة ووضع الإجراءات والأنظمة اللازمة (١٤٢٩)
- الهيئة العامة للغذاء والدواء: دراسة مقارنة لنظام الموارد البشرية والأنظمة المالية والإدارية والإشراف على إعداد وتنفيذ الهيكل التنظيمي الجديد والخطة الاستراتيجية للأنظمة والإجراءات وإدارة مشروع إسناد برنامج الغذاء المستورد بالهيئة العامة للغذاء والدواء (١٤٢٩-١٤٤٠)
- تطوير النظام المركزي للاختبارات بوزارة التربية والتعليم (١٤٣٠)
- إدارة مشروع التطوير الاستراتيجي لديوان المظالم (١٤٣٠)
- مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية: دراسة فنية ودعم لجان تخصصية (١٤٣١)
- إدارة مشروع الإسناد الفني والتقني لبرنامج الصحة الالكترونية بوزارة الصحة (١٤٣٢-١٤٣٥)
- دراسات تنظيمية وهيكلية وتوفير الخدمات الاستشارية والإدارية للمجلس الأعلى للقضاء (١٤٣٢)
- تطوير الهيكل التنظيمي وتحسين الأداء وتوفير الخدمات الاستشارية والإدارية للبنك السعودي للدخار والتسليف (١٤٣٢-١٤٣٧)
- الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد (نزاهة): استشارات متخصصة؛ تقويم ومراجعة الهيكل التنظيمي وتحسينه (١٤٣٣)
- هيئة الهلال الأحمر السعودي: مراجعة الخطة الاستراتيجية وبرنامج تطوير الموارد البشرية ووضع سلم رواتب وحوافر للعاملين في الميدان وإعداد اللوائح والضوابط اللازمة (١٤٣٣-١٤٣٤)
- وزارة التعليم (مؤسسة تكافل الخيرية): إعداد هيكل تنظيمي ولوائح وأنظمة الموارد البشرية وقواعد وإجراءات العمل (١٤٣٥-١٤٣٨)

- ✚ خدمات استشارية لمشروع الدعم والإسناد الإداري والفني لمدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة (١٤٣٥-١٤٤٠).
- ✚ إضافة إلى عدد من المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالحرس الوطني وحرس الحدود وغيرها من الجهات الحكومية.

## القطاع الخاص:

- ✚ دراسة مستوى خدمات المعلومات في القطاع الصناعي السعودي (عام ١٤٠٨)
- ✚ شركة الاتصالات السعودية: المساهمة في التخطيط الاستراتيجي والإشراف على برنامج التحويل وإعادة الهيكلة (١٤١٩-١٤٢٧)
- ✚ تطوير وصيانة نظم القبول والتسجيل لكلية بن سينا للعلوم الطبية بجدة (١٤٢٨-١٤٤٠)
- ✚ تطوير الأنظمة المالية والأكاديمية وشؤون الموظفين لكليات الغد للعلوم الصحية والأكاديميات الدولية للعلوم الصحية، وتطوير البنية التقنية التحتية والتأسيس والإشراف على تشغيل كثير من مواقعها (١٤٢٩-١٤٣٢)
- ✚ تطوير وصيانة بوابة القبول للمعهد العالي لتقنيات المياه والكهرباء برابغ (١٤٣٢-١٤٣٩)
- ✚ تطوير وصيانة بوابة القبول للمعهد السعودي التقني للتعيين بعرعر (١٤٣٢-١٤٤٠)
- ✚ شركة بكتل: مستشار للخطة الاستراتيجية العامة والعمرانية لمدينة الجبيل الصناعية (١٤٣١)
- ✚ الشركة السعودية للصناعات المتطورة: مراجعة الأنظمة الداخلية وبرامج تطوير الموارد البشرية (١٤٣٣)
- ✚ مجموعة العيسى: دراسة هيكلة وتطوير (١٤٣٤)
- ✚ شركة العليان القابضة: المساندة في تطوير الموارد البشرية (١٤٣٥)
- ✚ بوز آلن وهاملتون: المساندة في تطوير الموارد البشرية (١٤٢٧)
- ✚ شركة المملكة القابضة: المساندة في تطوير الموارد البشرية (١٤٣٣)
- ✚ شركة ماكنزي: برامج تنمية الموارد البشرية واستقطاب الكفاءات ودراسات متخصصة (١٤٣٤)
- ✚ شركة ميتشل وشركاه: اختيار وتوظيف قيادات إدارية وتقييم (١٤٣٥)
- ✚ صندوق بيل ومليندا فيتس الخيري بالولايات المتحدة الأمريكية: المشاركة في إعداد دراسات وبرامج تعريفية بالمملكة العربية السعودية (١٤٣٦)
- ✚ تمثيل جامعة ie (أحد الجامعات المصنفة في المراتب الأولى ضمن المقاييس العالمية) في المملكة العربية السعودية وتقديم جميع الخدمات المساندة.
- ✚ إضافة إلى عدد من المشروعات الصغيرة والمتوسطة لمجموعة شركات الفوزان ومجموعة شركات المجموعي وشركة صافولا وشركة معادن وشركة شيفرون وشركة سابك.

## الخدمات:

تشمل خدماتنا التالي:

- ✚ إدارة المشاريع لبرامج محددة سواء في مرحلة التأسيس أو التطوير أو التوسيع. بدء من توظيف الكوادر الوطنية أو الخبرات الأجنبية إلى توريد الأجهزة والأنظمة وصولاً لتطوير المنظومات الرقمية أو التدريب وتطوير الموارد البشرية بعدة طرق وبأساليب تُعطي وفراً كبيراً في التكاليف مقارنة بالأسلوب السائد.
- ✚ توفير الكوادر الفنية المتخصصة عبر برامج التشغيل والصيانة التقليدية.
- ✚ توفير الخبرات الاستشارية حسب الحاجة.
- ✚ مراجعة وتدقيق الدراسات الاستشارية ومقترحات التطوير.
- ✚ إدارة مشاريع البرامج المساندة للإدارات الحكومية.
- ✚ توفير الموارد البشرية المتخصصة والخدمات المساندة الأخرى.
- ✚ إعداد الأدلة الإجرائية وخرائط سير العمل وتبسيطها بما يتلاءم مع متطلبات أئمة الإجراءات وربطها مع متطلبات الحكومة الإلكترونية والتطبيقات الأخرى للحكومة الإلكترونية.
- ✚ تطوير نظم الجودة الشاملة.
- ✚ الهندرة أو إعادة هندسة الإجراءات Business Process Reengineering
- ✚ إعداد الهياكل التنظيمية والاختصاصات ومصنوفة المسؤوليات والصلاحيات وقنوات الاتصال والأوصاف الوظيفية وحساب وتحديد المقررات الوظيفية وعدد الموظفين لكل إدارة.

- ✚ إعداد أنظمة الموارد البشرية ومراجعة اللوائح والنظم الإدارية.
- ✚ تنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة تدريب وتأهيل الموظفين لرفع مهاراتهم وقدراتهم الإدارية والقيادية والإشرافية من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية ورسم المسار الوظيفي والتدريبي لكل وظيفة وتقييم الأداء وعقد الدورات التدريبية المتنوعة لمختلف المستويات الإدارية في المنشأة.
- ✚ تطوير وتشغيل البوابات الالكترونية وصيانتها والاستمرار في تطويرها حسب الحاجة.
- ✚ تطوير الأنظمة الحاسوبية (الاتصالات الإدارية-شؤون الموظفين-الأرشيف الالكترونية وغيرها) حسب الحاجة الفعلية وصيانتها والاستمرار في تطويرها حسب التغيرات في طبيعة الاحتياجات وتوفير حلول الحكومة الإلكترونية وفي موقعنا على الانترنت شرح عن مجموعة من الأنظمة التي تم العمل بها وتطويرها.
- ✚ وضع ومراجعة الخطط الاستراتيجية عموماً ولتقنية المعلومات والاتصالات على وجه الخصوص وصياغة الأهداف وخطط العمل والتحقق من تنفيذها.
- ✚ تطوير الحلول المعلوماتية ويشمل ذلك تطوير البوابات الالكترونية وتطوير وصيانة المواقع الإلكترونية للمنشآت واختبار وفحص ومراقبة جودة الأنظمة والمواقع وتصميم وتطوير نظم المعلومات والبرمجيات.
- ✚ الإشراف على مشاريع تطوير تقنية المعلومات.
- ✚ إدارة وتشغيل وصيانة مراكز وإدارات الحاسب والتقنية.
- ✚ توفير مركز الدعم الفني Help Desk.

## رسالة ورؤية مجموعة العمل:

الرسالة: نعمل في مجموعة العمل لتوفير الخدمة الأفضل لعملائنا بمقاييس عالمية لنرقى جميعاً.  
الرؤية: مصدر موثوق في المملكة العربية السعودية لإدارة المشاريع والخدمات التقنية والاستشارية والتدريبية المساندة.

## من عملائنا:

### في مجال الاستشارات وإدارة المشروعات:

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
|  | مجموعة صافولا<br>www.savola.com                  |  | شيفرون السعودية<br>www.sachevron.com               |  | مجموعة شركات<br>الفوزان<br>www.alfozan.com |
|  | ديوان المظالم<br>www.bog.gov.sa                  |  | الهيئة العامة للغذاء<br>والدواء<br>www.sfda.gov.sa |  | مجموعة شركات سارة<br>www.sara.com.sa       |
|  | معهد لوجستيات الشرق<br>الأوسط<br>www.MELI.edu.sa |  | وزارة الصحة<br>www.moh.gov.sa                      |  | المجلس الأعلى للقضاء<br>www.scj.gov.sa     |

## في مجال التدريب:

- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
- الغرفة التجارية الصناعية بابها
- الإدارة العامة للتربية والتعليم بالمنطقة الشرقية
- صحيفة اليوم
- الهيئة الملكية للجبيل وينبع
- وزارة الصحة

## في مجال تقنية المعلومات



[www2.moe.gov.sa](http://www2.moe.gov.sa)

وزارة التربية والتعليم



[www.fg.gov.sa](http://www.fg.gov.sa)

وزارة الداخلية - الإدارة العامة لحرس الحدود



[www.medacademy.info](http://www.medacademy.info)

الأكاديمية الدولية للعلوم الصحية



[www.alghadcolleges.com/](http://www.alghadcolleges.com/)

الكليات الدولية للعلوم الصحية



[www.ibnsina.edu.sa](http://www.ibnsina.edu.sa)

كلية ابن سينا الأهلية للدراسات الطبية



[www.acwapower.com/](http://www.acwapower.com/)

مجموعة أبو نيان (شركة أكوا باور).



[www.maaden.com.sa](http://www.maaden.com.sa)

شركة معادن

## التزاماتنا:

تنفيذ الأعمال الأساسية في مجال عملنا والاستعانة بالجهات المتخصصة المتميزة فيما يمكن أدائه بشكل أفضل عن طريق تلك الجهات مع الإشراف على تنفيذ الأعمال المساندة وتنفيذ جميع الأعمال المطلوبة وتقديم الوثائق المصاحبة بأعلى مستويات الاحترافية والمهنية.